

servizi cortesia



T60

T60 è un completo e modulare sistema automatico di risposta a messaggistica vocale. Collegato su linee telefoniche bidirezionali di qualunque impianto a centralino, risponde in modo automatico alle chiamate in ingresso inviando all'utente chiamante messaggi di cortesia e di informazione integrabili da un sottofondo musicale.



- Cortesia giorno
- Cortesia notte
- Informazioni
- Attesa interna
- Emergenza
- Concentratore



- Attesa prima della risposta dell'operatore
- Attesa dopo la risposta dell'operatore (centralini predisposti)
- Messaggi di informazione in servizio notte
- Messaggi di emergenza o bollettino informazioni registrabili direttamente dall'utente
- Convogliatore/Concentratore delle linee in arrivo, secondo la priorità, su un dispositivo di ricezione messaggi (segreteria telefonica, ecc.) o su normale apparecchio telefonico
- Sincronizzazione dei messaggi per la partenza dall'inizio su qualunque linea impegnata dal sistema
- Gestione interamente a microprocessori
- Sintesi digitale della voce e dei suoni in tecnica ADPCM
- Doppi circuiti di riproduzione: circuito messaggi e circuito musica elettronicamente attenuata in fase di emissione messaggio
- Uscita audio di fonia su attesa interna (per centralini predisposti)
- Ingresso audio per sorgente di fonia esterna
- Predisposizione a comandi esterni di selezione messaggi (Timer, ecc.)

Approvazione Ministero P.T. n° IT/92/TF/034

T20

**Il piccolo risponditore multilinea...
...dalle grandi prestazioni**



T20 è il nuovo risponditore a 2 linee bidirezionali, ampliabile, che risolve brillantemente ed in economia le necessità relative alla risposta automatica a messaggistica vocale per utenti con basso numero di linee telefoniche.

Nel servizio base, **T20** risponde automaticamente alle chiamate in ingresso inviando all'utente chiamante messaggi appropriati di cortesia o di informazione integrabili da un sottofondo musicale. Alla risposta di un qualunque operatore, la linea tenuta in attesa viene messa a passaggio.



Approvazione Ministero P.T. n° IT/94/TF/074

T20 - versione base

- 1° messaggio di cortesia giorno 16/32" con musica sottofondo;
- 2° messaggio di chiusura notte 16/32" con musica sottofondo;
- 3° messaggio di informazione registrabile dall'utente da 16 a 60";
- Fonia su attesa interna, dopo la risposta dell'operatore 32:64";
- Sincronizzazione messaggi per la partenza dall'inizio su ogni linea;
- Gestione a microprocessore;
- Predisp. comando esterno per selezione messaggi (Timer, ecc.);
- Elevata qualità dei messaggi su memorie digitali Eprom;
- Fonia standard e personalizzabili su specifica del cliente;
- Dimensioni ridotte, basso consumo;
- Ampliabile con modularità 2 linee.

T20S - versione ampliata con:

- Rilevamento tono di svincolo per riaggancio chiamate;
- Rilevamento traffico telefonico in ingresso/uscita e trasmissione via seriale RS232 al software di gestione TEMA 'GESTCALL'.

T20V - a messaggi variabili dall'utente

- 1° messaggio di cortesia giorno, variabile dall'utente da 30";
- 2° messaggio di chiusura notte, variabile dall'utente da 30";
- Possibilità alternativa di registrare un unico messaggio da 60";
- Musica sottofondo su canale separato, mixer automatico, 32/64";
- Fonia su attesa interna, dopo la risposta dell'operatore;
- Sincronizzazione messaggi per la partenza dall'inizio su ogni linea;
- Gestione a microprocessore;
- Predisp. comando esterno per selezione messaggi (Timer, ecc.);
- Elevata qualità dei messaggi su memorie digitali;
- Dimensioni ridotte, basso consumo;
- Ampliabile con modularità 2 linee.

T20SV - versione ampliata con:

- Rilevamento tono di svincolo per riaggancio chiamate;
- Rilevamento traffico telefonico in ingresso/uscita e trasmissione via seriale RS232 al software di gestione TEMA 'GESTCALL'.



Risponditore / Dialer / Interfaccia ISDN 1BRI

DialNet2-RD1

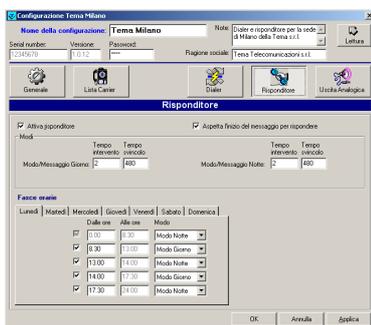
Nuova interfaccia ISDN BRI



DialNet2-RD1 è un **risponditore** su linea digitale ISDN che completa il PABX aggiungendo nuove funzionalità quali personalizzazione dei messaggi di accoglienza Giorno/Notte selezionabili con timer integrato giornaliero/settimanale/annuale e la possibilità di essere utilizzato come **Dialer multicarrier** qualora si voglia instradare le chiamate in uscita verso il gestore telefonico più conveniente.

L'intero contenuto delle conversazioni in transito viene replicato **sull'uscita analogica opzionale**, caratteristica che rende il dispositivo interfacciabile ad un qualsiasi registratore di comunicazioni telefoniche.

Dotato di un software di configurazione di immediato utilizzo, **DialNet2-RD1** permette di impostare rapidamente e in modo flessibile tutte le sue funzionalità semplificandone l'installazione.



RISPONDITORE

Collegato a monte del PABX, **DialNet2-RD1** accoglie il chiamante con un messaggio di benvenuto (Giorno/Notte configurabile per fasce orarie sui sette giorni della settimana) mettendolo in comunicazione non appena la chiamata viene accettata.

La risposta ad un'eventuale seconda chiamata può essere sincronizzata con partenza del messaggio dall'inizio.

È inoltre possibile configurare l'unità anche solo come dispositivo terminante (senza apparecchi telefonici o PABX collegati a valle).

DialNet2-RD1 è interamente configurabile tramite apposito software di programmazione semplice ed intuitivo.

DIALER

DialNet2-RD1 svolge anche la funzione di reindirizzatore telefonico multicarrier (**Dialer**) per linee ISDN, ideale per semplificare le procedure di interconnessione nel caso di utilizzo di Carrier telefonici alternativi a Telecom Italia, anche per singoli gruppi di numeri o destinazioni, consentendo così risparmi sul costo delle comunicazioni telefoniche.

Questa funzionalità è completamente trasparente all'utente e all'occorrenza può essere disabilitata digitando sulla tastiera del proprio apparecchio telefonico un codice DTMF configurabile a piacere.

