

MEMOBOX

OPERATORE AUTOMATICO CON VOICE MAIL

Gestire con cortesia ed efficienza le chiamate telefoniche entranti è un'esigenza fondamentale per ogni azienda: un'attesa eccessiva prima della risposta, o l'impossibilità di raggiungere un interno perché occupato o assente, costituiscono un pessimo biglietto da visita e possono significare scontentare un cliente o perdere una nuova opportunità di business.

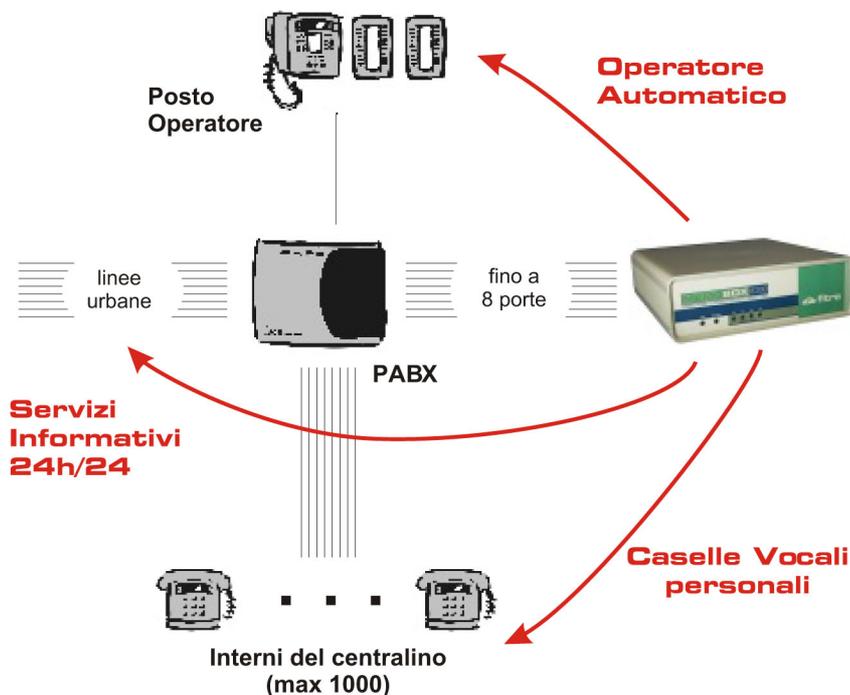
MEMOBOX è un dispositivo in grado di integrarsi con il centralino aziendale per offrire quei servizi avanzati di gestione delle chiamate che sono ormai indispensabili in ogni installazione professionale.

MEMOBOX accoglie il chiamante e lo aiuta a raggiungere velocemente l'interlocutore desiderato; inoltre, può dotare ciascun interno del centralino (fino a 1000 utenti!) di una casella vocale personale, sempre disponibile quando l'interno non è in grado di rispondere perché assente o già impegnato in altra conversazione.

MEMOBOX può essere anche utilizzato per realizzare servizi informativi telefonici (IVR, Interactive Voice Response), attivi 24 ore su 24, o come sorgente di musica o di messaggi promozionali su attesa.



SCHEMA LOGICO DI FUNZIONAMENTO



Caratteristiche principali:

- ❖ tre modelli con capacità fino a 8 conversazioni contemporanee, 1000 caselle vocali e oltre 500 ore di registrazione messaggi
- ❖ installazione e personalizzazione base dell'operatore automatico semplificate
- ❖ tre modalità operative indipendenti (giorno, notte e pausa), con passaggio manuale o automatico secondo un calendario orario settimanale
- ❖ applicazione grafica in ambiente Windows™ per la creazione di modalità operative multilivello personalizzate e di sistemi informativi telefonici 24h/24 (IVR)
- ❖ supporto multilingua per i messaggi (fino a tre lingue contemporanee)
- ❖ modifica impostazioni locale o remota, via telefono o PC (con modem opzionale)
- ❖ generazione di statistiche relative all'utilizzo delle varie opzioni offerte ai chiamanti
- ❖ definizione di "gruppi" di caselle, per la distribuzione o l'inoltro di messaggi a più destinatari contemporaneamente
- ❖ funzione di Unified Messaging per l'inoltro automatico via e-mail dei messaggi lasciati nelle caselle vocali

MEMOBOX è dotato di capacità di elaborazione e memorizzazione proprie e **non necessita di un personal computer per il funzionamento**, garantendo così semplicità di installazione e costi di esercizio notevolmente ridotti.

MEMOBOX è compatibile con i centralini telefonici più diffusi e può quindi essere integrato su impianti nuovi o già esistenti: la lista dei modelli supportati, continuamente aggiornata, è disponibile sul sito www.fitre.it.

MEMOBOX 0024
OPERATORE AUTOMATICO CON VOICE MAIL

MEMOBOX 0200
OPERATORE AUTOMATICO CON VOICE MAIL

MEMOBOX 1000
OPERATORE AUTOMATICO CON VOICE MAIL